

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PATERLINI ELISA**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail **e.paterlini@aziendamillefiori.it**

Nazionalità **italiana**

Data di nascita **09/04/1965**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da giugno 2018 ad oggi Direttore Azienda Speciale I Millefiori; l'Azienda Speciale ha in gestione i servizi sociali e socio sanitari del Comune di Novellara.

Mi sono occupata dei vari aspetti propedeutici alla nascita dell'Azienda Speciale in quanto ente strumentale del Comune di Novellara ed ai successivi adempimenti per garantire il funzionamento dell'ente (adozione atti fondamentali, bilancio, regolamenti, assunzioni, subentro nei contratti di accreditamento dei servizi socio sanitari ...)

Dal 2003 al 2018 Direttore Istituzione Servizi Sociali ed Educativi i Millefiori del Comune di Novellara; l'Istituzione si è occupata di servizi sociali, socio sanitari e dal 2011 al 2018 di servizi ricreativi ed educativi per minori quali ludoteca, campo giochi, altri progetti educativi e di doposcuola, assistenza agli studenti diversamente abili presso i vari ordini di scuola, dei rapporti con soggetti privati che gestiscono servizi all'infanzia, della Scuola di Musica e del Centro Comunale di Musicoterapia.

Dal novembre 1993 al 2003 Responsabile Direttivo Amministrativo del Settore Servizi Sanitari e di Sicurezza Sociale del Comune di Novellara, assunzione a tempo indeterminato (cat. D3).

Novembre 1989- Novembre 1993

Ho lavorato in qualità di educatrice presso una struttura residenziale di Pronta Accoglienza per minori gestita dalla Coop. Sociale Coress di Reggio E. - Assunzione a tempo indeterminato

Il particolare tipo di lavoro (a turni) mi ha permesso di svolgere contemporaneamente altre attività che indico in sintesi:

A.S. 1991 / 1992

A.S. 1992 / 1993

Ho insegnato sociologia presso la scuola per Infermieri Professionali dell'Usl n° 9 di Reggio Emilia - rapporto di collaborazione occasionale

Settembre 1991 – Gennaio 1992

In qualità di intervistatrice ho partecipato alla "Ricerca sulle condizioni degli studenti in Emilia Romagna" curata dall'IRPA (Istituto Reg. per l'apprendimento)- rapporto di collaborazione occasionale

Novembre 1990 – Luglio 1991

Ho collaborato con il Dipartimento di Sociologia dell'Università di Bologna per la ricerca sulla povertà in Emilia Romagna, commissionata dalla Regione E.R. dalla quale è nato il volume citato in seguito - rapporto di collaborazione occasionale

Settembre 1990- Novembre 1990

Ho collaborato con la Coop. Nuova Formazione di Bologna, in qualità di intervistatrice, nell'ambito di una ricerca dal titolo "I drop-out della Scuola Media" - rapporto di collaborazione occasionale

Dicembre 1989 / Maggio 1990

Per il Comune di Bologna ho gestito in qualità di animatrice una ludoteca di un campo nomadi del Quartiere Borgo Panigale - rapporto di collaborazione occasionale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1989

Laurea in Scienze Politiche indirizzo politico- sociale conseguita presso l'Università degli Studi di Bologna con la votazione di 110/110

1984

Diploma di maturità scientifica conseguito presso il Liceo Scientifico L. Spallanzani di Reggio E. con la votazione di 50/60

CORSI DI PERFEZIONAMENTO

Corso di Perfezionamento annuale in "Teoria e Tecniche di gruppo" presso il Dipartimento di Organizzazione e Sistema Politico dell'Università di Bologna . a.a.1991/1992.

Corso di Perfezionamento annuale in Sociologia Sanitaria presso il Dipartimento di Sociologia dell'Università di Bologna . a.a.1990/1991

AGGIORNAMENTI E FORMAZIONE

Ho partecipato a vari corsi e convegni su tematiche inerenti i servizi sociali, la loro organizzazione e gestione, l'accreditamento, la collaborazione con il Terzo settore e sull'innovazione nella pubblica amministrazione. I più significativi sono stati :

22/24 giugno 2017 Corso Alta formazione in europrogettazione - Centro Studi Erickson

4/5 marzo 2016 Convegno Internazionale "Sono Adulto" – Disabilità - Diritto alla scelta e progetto di vita - Centro Studi Erickson

24/01/2014

Convegno "Le novità sul patto di stabilità interno per enti locali, aziende speciali, istituzioni e società partecipate alla luce della legge di stabilità 20142 - Maggioli editore

18/19 ottobre 2013 Convegno internazionale "La tutela degli Anziani- Buone pratiche per umanizzare l'assistenza – Centro Studi Erickson

5 febbraio 2013

Il mercato elettronico delle PA e gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip spa dopo il DL 95/2012 convertito in L. 135/2012 (Spending review) - Centro Formazione Futura san Giovanni in Persiceto

19 maggio 2011

Le competenze del Comune in materia di istruzione e la gestione dei servizi educativi e del diritto allo studio - Caldarini & associati

11 / 12 / 13 novembre 2010

"La qualità del Welfare" – la Tutela dei Minori " – 3° convegno

Centro Studi Erickson a Riva del Garda (TN)

13 / 14 / 15 novembre 2008

"La qualità del Welfare" – Buone pratiche e innovazioni" – 2° convegno
Centro Studi Erickson a Riva del Garda (TN)

10 aprile 2008

Giornata di studio su " Il Regolamento dei servizi sociali" organizzato da
Formel- Bologna

5 e 14 marzo 2008

" Strumenti e metodologie di pianificazione strategica e di programmazione
nell'ente locale" e

" La rendicontazione sociale nell'amministrazione comunale- L'impostazione
di un progetto di bilancio sociale " - Anci Emilia Romagna – Bologna

4 / 5 dicembre 2006

" Sofferenza Psicica e politiche di salute mentale oggi in Italia e in Europa"
organizzato dall'Azienda Usl di Reggio Emilia

9 / 10 / 11 novembre 2006

"La qualità del Welfare" – Buone pratiche e innovazioni" organizzato dal
Centro Studi Erikson a Riva del Garda (TN)

27 gennaio 2006

" Come semplificare i processi aziendali per il miglioramento dei servizi-
applicazione del BPR e flow – charting" organizzato da 3F – Former s.r.l. di
Anzola Emilia (Bo)

7 e 14 aprile 2005 corso di formazione

" La riforma della L. 241/90 " organizzato dal Centro Studio e Lavoro La
Cremeria di Cavriago (RE)

15 marzo 2005 corso di formazione

" La contabilità economica delle Istituzioni " organizzato da CDA – Mantova

Corsi organizzati dalla società PROFINGEST – Bologna:

10 / 11 novembre 2004

" Comunicazione istituzionale e comunicazione dei servizi "

28 aprile 2004

"I processi di qualificazione dei servizi: dalla certificazione alle carte dei
servizi"

24 febbraio 2004

Il bilancio di responsabilità sociale e il bilancio partecipato"

dal 1 al 4 dicembre 2003 Corso di formazione

"La rete dei servizi per anziani" Scuola di Direzione Aziendale Università
Bocconi di Milano

29/30 maggio 2003 seminario di studio

" La riforma dei servizi sociali " – organizzato dall'ANCI – Emilia Romagna

dal 2 al 4 dicembre 2002 corso di formazione

"Forme di gestione dei Servizi Sociali " Scuola di Direzione Aziendale
dell'Università Bocconi di Milano

7/8 maggio 2002 seminario

" La gestione della motivazione nei collaboratori " a cura della Soc. Metodi di
Milano

14 e 15 ottobre 2001 seminario

" La legge 328/00 – L'integrazione nei servizi socio-sanitari " organizzato da Formel

novembre 1999/ aprile 2000

Corso per " Manager dei Servizi socio-assistenziali " – organizzato dal Centro Studio e Lavoro " La Cremeria " di Cavriago (RE) per 125 ore nel periodo.

29 giugno 1999

" Seminario per la riforma del Welfare locale – criteri di attuazione dell' Ise " a cura dell'ANCI - Bologna

12 febbraio 1999 seminario europeo

" Opportunità per gli anziani " organizzato da Regione Emilia Romagna

22/25 giugno 1998 corso di formazione " La rete dei servizi sociali " Scuola di Direzione Aziendale -Università Bocconi di Milano

13 e 15 novembre 1995 seminario di lavoro

" Immigrazione e convivenza urbana nello spazio europeo " organizzato a Firenze dalla Fondazione G. Michelucci di Fiesole

Seminari di carattere residenziale a tempo pieno organizzati dalla Fondazione E. Zancan di Padova:

17/23 luglio 1994

" Responsabilità nella gestione delle risorse, valutazione economica, vincoli di bilancio e convenzioni "

13/19 settembre 1992

" Famiglie immigrate : problemi di inserimento nella realtà locale "

14/20 luglio 1991

" Minori extracomunitari : diritti e problemi

ALTRE INFORMAZIONI

Nel volume " Percorsi di povertà in Emilia Romagna " a cura di Achille Ardigò e Costantino Cipolla edito da Franco Angeli nel 1999 è contenuto il rapporto di ricerca da me redatto dal titolo " L'Universo degli Zingari : immagini e realtà"; ho curato tutte le parti della ricerca (dal questionario alla elaborazione dei dati, alla redazione della presentazione) che ha coinvolto tutti i comuni della regione in collaborazione con la Regione Emilia Romagna che l'aveva commissionata al Dipartimento di Sociologia dell'Università di Bologna

Dal 1995 al 2015 sono stata componente, a titolo volontario, del Consiglio di Amministrazione della coop. sociale " Nuovo Raccolto " – coop sociale di tipo B che si occupa degli inserimenti lavorativi , in particolare di persone in carico ai servizi di salute mentale

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Lingua Inglese

CAPACITA' DI LETTURA

Livello Scolastico

CAPACITA' DI SCRITTURA

Livello Scolastico

CAPACITÀ DI CONVERSAZIONE

Livello Scolastico

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Buone capacità relazionali, di mediazione e risoluzione dei conflitti. Buone capacità di gestione dei gruppi, di adattamento ai diversi contesti e di gestione dello stress.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Le esperienze svolte mi hanno permesso di raggiungere buone competenze progettuali, organizzative e gestionali nell'ambito dei servizi sociali, socio sanitari e socio educativi, nonché nei servizi di supporto quali ad esempio, lavanderia, cucina; ho acquisito buona conoscenza dei servizi e degli strumenti per l'inserimento lavorativo e di integrazione sociale delle persone svantaggiate e buona capacità progettuale nell'ambito dei servizi per integrazione delle persone di diversa cultura.
Ho maturato buone competenze in merito alla gestione amministrativa nell'ambito della pubblica amministrazione, alla gestione del personale, comprese le relazioni sindacali.

COMPETENZE TECNICHE E
INFORMATICHE

Buona conoscenza di Word- Excel- Power Point – Libre office- utilizzo internet e posta elettronica

PATENTE

Patente di guida di tipo B

Autorizzo al trattamento dei dati del mio Curriculum Vitae ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e del DGPR (Regolamento Europeo 2016/679)

Il presente curriculum vitae è reso ai sensi degli artt. 46 e 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445

Novellara, 30/09/2026

